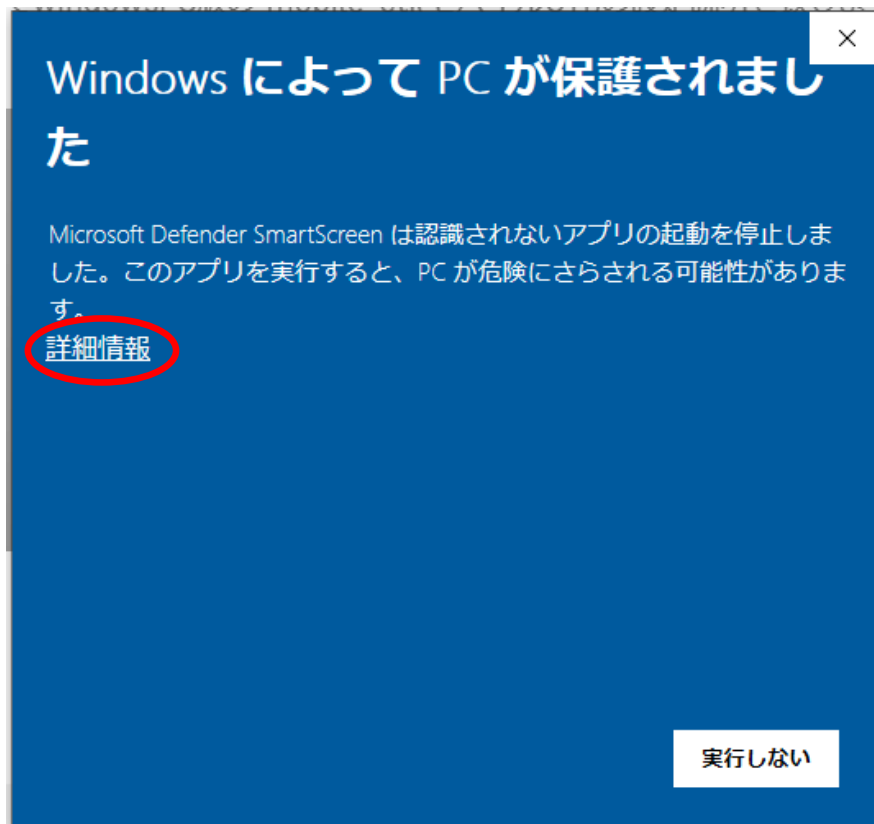


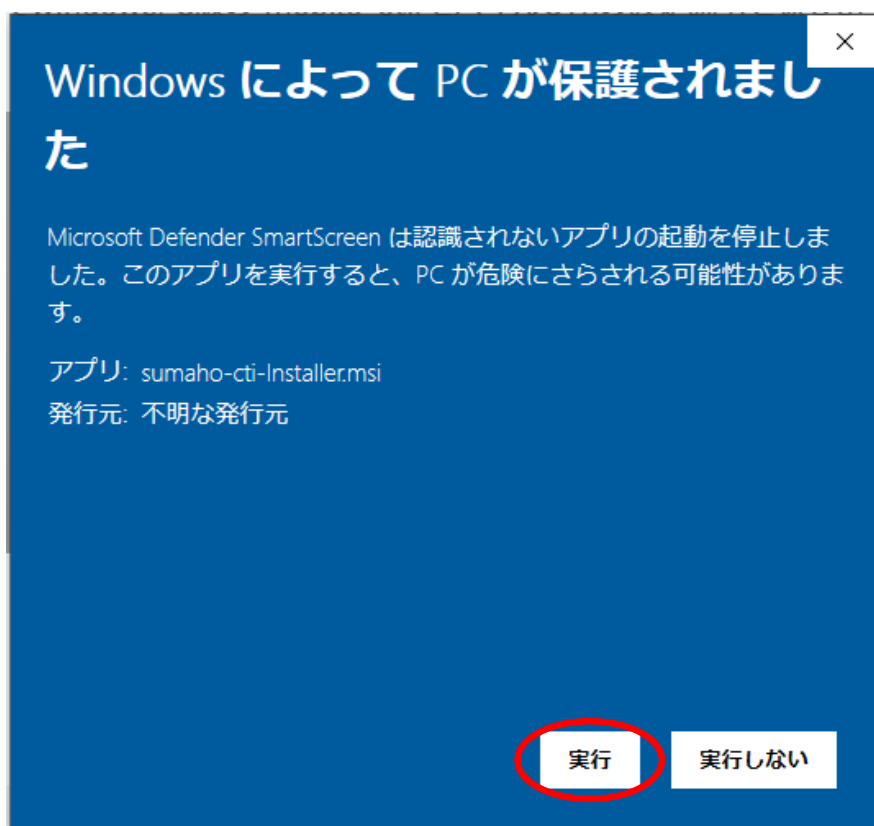
①当サイトからダウンロードしたsumaho-cti-installer.msiを起動すると、図のポップアップが開くので「詳細設定」をクリックします。

※PCに悪影響はありません

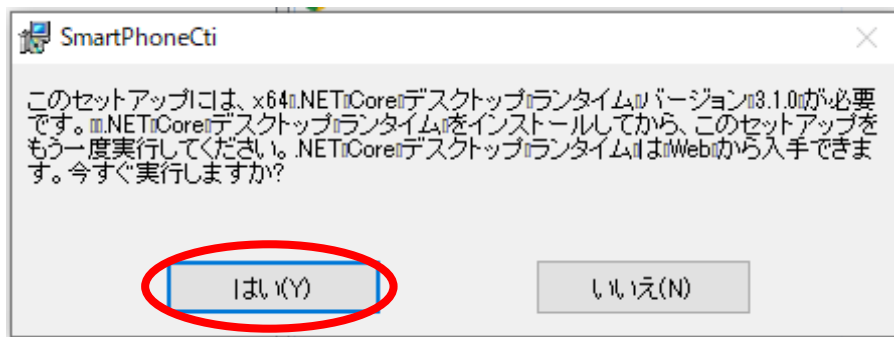


②「実行」ボタンをクリックしてください。

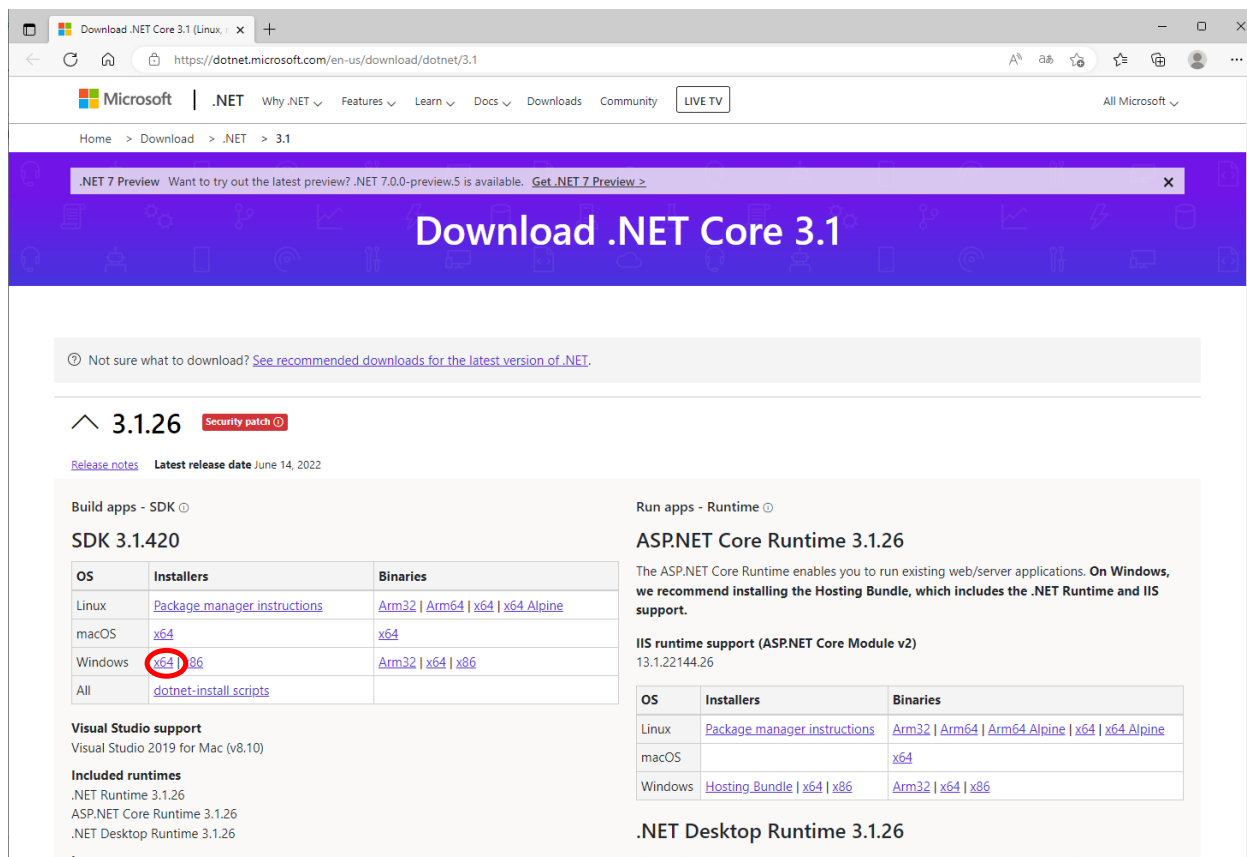
※PCに悪影響はありません



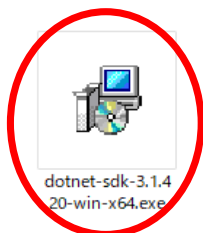
- ③図のポップアップが出現するので「はい」をクリックしてください。
スマホCTIのセットアップに必要なNETCoreデスクトップランタイムのインストールを行います。
※PCに悪影響はありません



- ④NETCoreデスクトップランタイムのWebサイトが開きますので、こちらから「Windows」用の「x64」を選択し、ダウンロードします。



- ⑤図のダウンロードした「NETCoreデスクトップランタイム」用のexeをダブルクリックしてインストールを開始します。



⑥ポップアップの「インストール」をクリックし、NETCoreデスクトップランタイムをインストールします。

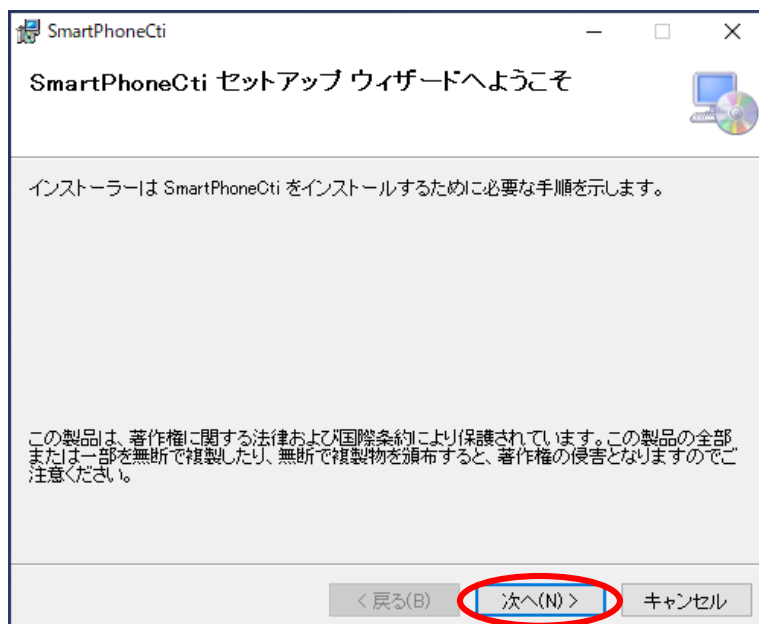
※PCに悪影響はありません



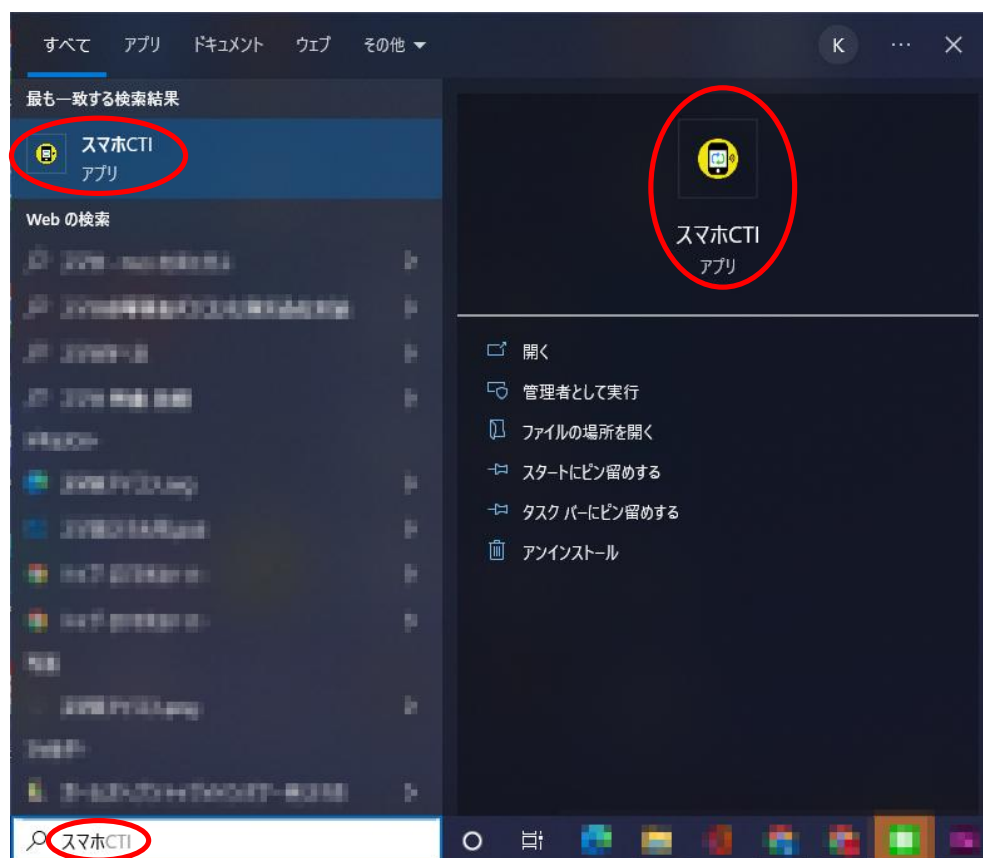
⑦NETCoreデスクトップランタイムをインストールした後、再度スマホCTIインストール用のmsiをダブルクリックします。



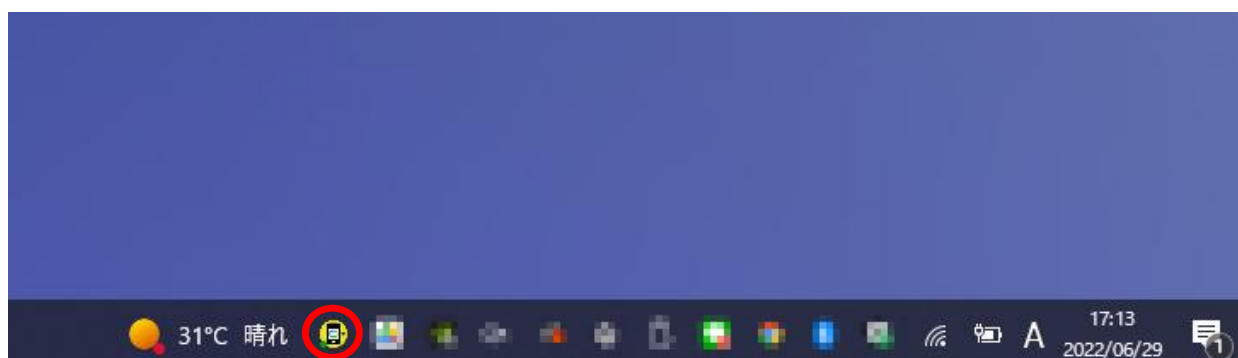
⑧NETCoreデスクトップランタイムのインストールが成功していれば図のポップアップが開きますので「次へ」をクリックしてインストール作業を進めていきます。



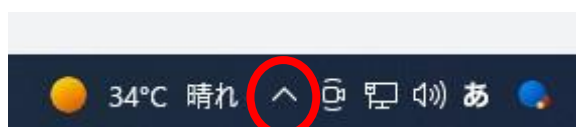
⑨ スマホCTIのインストールが成功していれば、Windowsの検索窓に「スマホCTI」と入力すると図のように「スマホCTI」のアプリが表示されます。



⑩ 「スマホCTI」アプリをダブルクリックすると図のようにトレイにスマホCTIのアイコンが表示されます。



※トレイにアイコンが見当たらない場合は図の矢印をクリックするとスマホCTIのアイコンが表示される場合があります。



- ⑪「スマホCTI」アイコンを右クリックすると、図のように「設定」「終了」の項目がプルアップされますので、「設定」をクリックしてください。



- ⑫設定用ポップアップに下記の形で各項目を入力します

スマホCTI

企業ID	9999
パスコード	passcode
URL	http://www.example.com/XXXXXXXXXX/app/xxxxxxxxx/authenticate?ipAddress=xxx.xxx.xxx.xxx&deviceId=1234567890

企業ID：任意の数字(スマホ版アプリのIDと同じものにしてください)

パスコード：任意の数字(スマホ版アプリのIDと同じものにしてください)

URL :

「任意の連結したいシステムのURL」

+

「#tel#」

+

「#acd#」

※複数回線で受電をしている場合に、回線識別が必要なケースはこちらのコードを追加してご利用ください。

※詳しい連結方法は、現在ご利用頂いているシステムの担当者にご相談ください。

=====

ここまでの設定が終了したら、PCを再起動してください。

以上でPC側の設定は終了です。